

外来待ち時間調査について



当院は、患者様の待ち時間短縮を目的に、待ち時間調査、待ち時間に対するアンケート調査を実施しましたので結果をお知らせいたします。

期間中ご協力いただいた皆様に感謝いたしますと同時に、皆様からいただきました貴重なご意見を参考に、さらに信頼される病院となるよう取り組んでいきたいと考えております。

【実施期間】

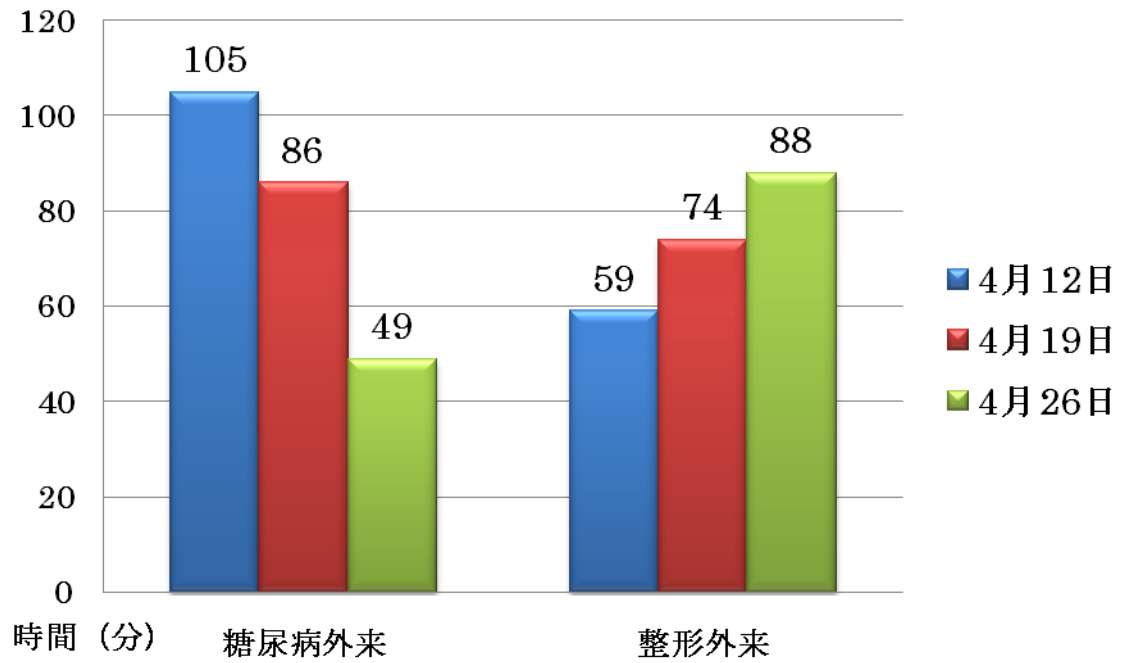
🏠 平成23年4月12日（火）、4月19日（火）、4月26日（火）

糖尿病外来、整形外科外来

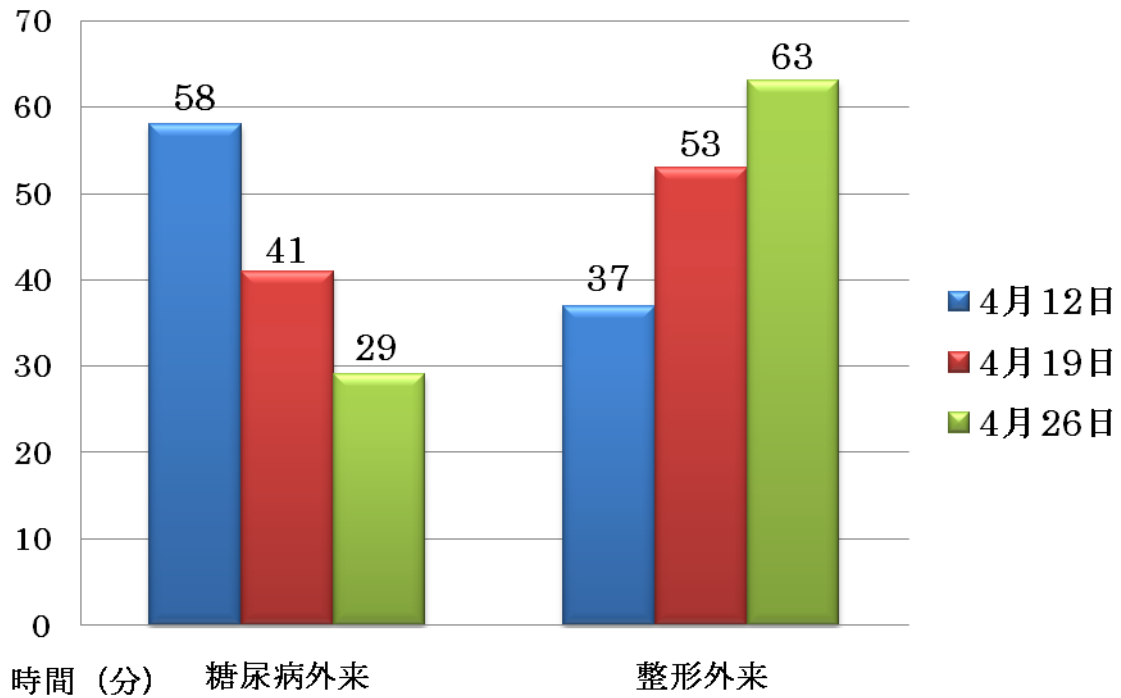
🏠 平成23年4月18日（月）～4月23日（土）

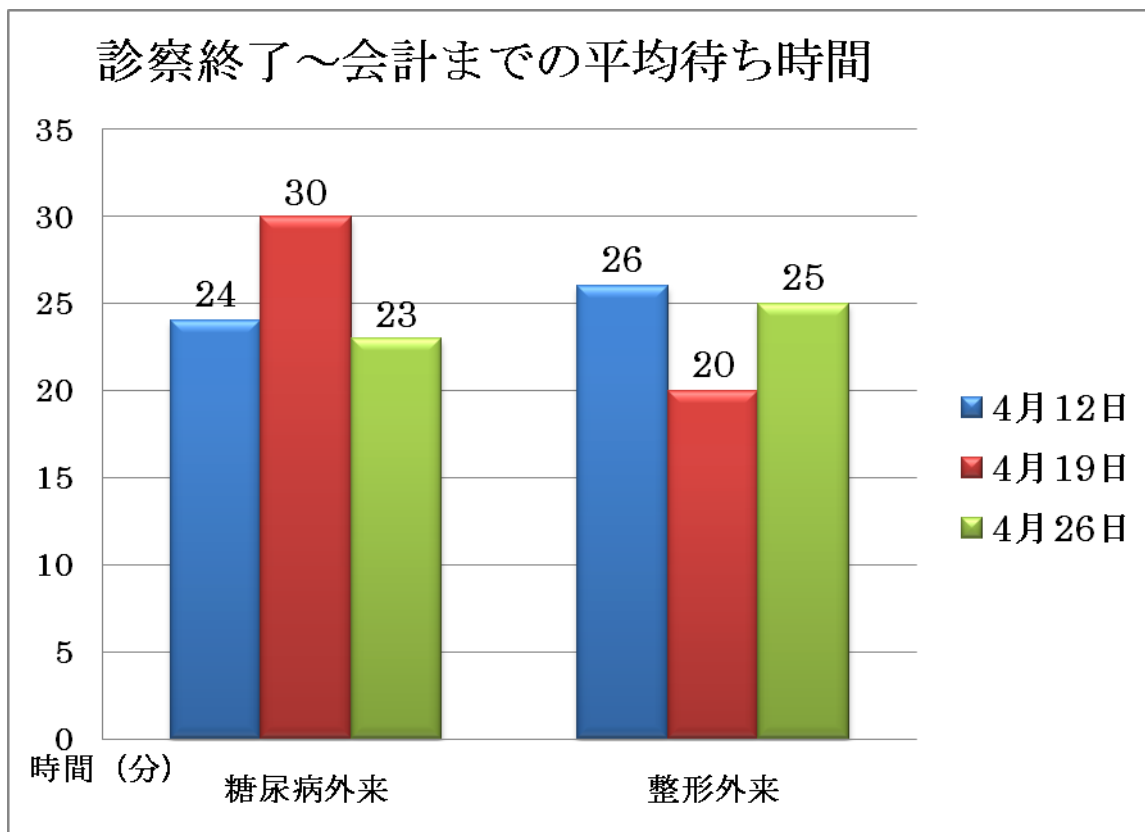
待ち時間に対するアンケート

受付～診察までの平均待ち時間



予約～診察までの平均待ち時間





これらの結果をもとに、今後予約時間枠調整や予約人数の適正化、業務の効率化をはかり、診察、会計までの待ち時間の短縮に努めます。

なお、予約の場合、予約時間に来院していただくと、待ち時間が少しでも短くなりますので、ご協力お願いします。

皆様の貴重なご意見は、院内待合室にあります冊子をご覧ください。